

## Encaminando a MAXIS hacia el futuro: conoce a nuestro nuevo funcionario ejecutivo principal (CEO), Mattieu Rouot

Han sido unas semanas interesantes para Mattieu Rouot, nuevo CEO de MAXIS GBN. Tras haber formado parte del consejo directivo de MAXIS desde 2016, Mattieu ha pasado los últimos dos meses haciendo la transición al cargo de CEO, como sucesor de Mauro Dugulin.

Nos reunimos con Mattieu para charlar sobre su visión de MAXIS, cómo su carrera lo condujo hasta este punto, sus primeras impresiones de trabajar 'dentro' de MAXIS a tiempo completo y la experiencia de asumir el liderazgo de un negocio durante la pandemia y la cuarentena por COVID-19.

### Mattieu y MAXIS: una larga historia



Mattieu asumió el cargo de CEO el 1 de julio

Mattieu está en una posición única al asumir el cargo de CEO tras haber sido un amigo y defensor de muchos años de la compañía. Durante su tiempo en AXA, Mattieu desempeñó un papel decisivo en la constitución de MAXIS como una empresa conjunta (EC) en 2016 y, como miembro del consejo directivo, ha participado en la planificación estratégica a largo plazo de la red.

Según explicó, "hace seis años que estoy cerca de MAXIS, pero principalmente trabajando desde fuera durante los últimos cuatro años. Cuando empecé mi trayecto con MAXIS, era una empresa mucho más pequeña, con AXA y MetLife trabajando juntos bajo la marca común de MAXIS pero operando por separado. Fui la persona del lado de AXA responsable de los equipos dedicados a las actividades de MAXIS y

luego participé en la creación de la EC uniendo ambas operaciones.

Siempre estuve convencido de que MAXIS era un gran negocio y que podíamos hacerlo aún mejor como una sola operación conjunta y estoy muy contento de que Mauro y el equipo hayan tenido tanto éxito y que demostraran que teníamos razón. El rendimiento de la empresa supera las expectativas en este momento".

"Hace cinco años había duda de que pudiéramos hacerlo funcionar. Que podríamos unir a AXA y MetLife -diferentes empresas, con diferentes culturas, en diferentes continentes- como una sola entidad con dos padres y crear una asociación duradera y sostenible. El éxito y los comentarios positivos que recibe MAXIS demuestran que la asociación ha funcionado y seguirá funcionando".



Mattieu con Mauro y sus compañeros del consejo directivo en el lanzamiento de la oficina de MAXIS en 2017.

“Siempre estuve convencido de que MAXIS era un gran negocio y que podíamos hacerlo aún mejor como una sola operación conjunta y estoy muy contento de que Mauro y el equipo hayan tenido tanto éxito y que demostraran que teníamos razón

Su profundo conocimiento y participación en el negocio hicieron de Mattieu un sucesor natural después de que Mauro anunciara su intención de retirarse. “Vi esto como una oportunidad demasiado buena para rechazar; dirigir una gran compañía y mudarme a Londres. No dudé ni un segundo cuando me ofrecieron el cargo”.

El cargo anterior de Mattieu en AXA, vicepresidente senior de Prestaciones Internacionales para Empleados, significó estar muy involucrado en negocios de seguros y reaseguros de vida, discapacidad y salud en todo el mundo. “Cuando asumí mi cargo anterior en 2014, me ocupaba de empresas y manejaba una cartera de 600 millones de euros y para cuando me fui en mayo esta cifra era de 2 mil millones de euros. Me gustó crear empresas y reestructurar y hacer crecer otras, fue una gran trayectoria, pero me pareció el momento adecuado para pasar a nuevos retos en MAXIS. Durante cinco años, MAXIS ha tenido la energía y la agilidad de una empresa emergente; mi función es llevar a la empresa a una estrategia a largo plazo manteniendo esa energía y entusiasmo”.

## La vida por dentro...

Y aunque está familiarizado con MAXIS desde su etapa en AXA y como miembro del consejo directivo, la descripción que hace Mattieu de MAXIS como un “nuevo desafío” es correcta. A pesar de conocer bien el negocio antes de empezar su nuevo puesto, muchos de sus primeros meses en MAXIS se han dedicado a conocer a su equipo y a comprender cómo funcionan las cosas en el día a día.

“Más del 50% de mi tiempo hasta ahora se ha dedicado a reuniones con varios miembros del equipo de MAXIS, las empresas matrices, clientes, miembros, corredores de seguro y socios. Realmente quería consultar a tantas personas como fuera posible para obtener muchas ideas nuevas y comentarios útiles para completar el conocimiento que ya tenía de MAXIS, que sabía que era, por supuesto, solo parcial”.

“Me complace decir que no ha habido demasiadas sorpresas, ¡y que no hay ninguna realmente desagradable! Se trató más de confirmar pensamientos e impresiones que ya tenía. He escuchado muchos comentarios positivos de personas ajenas a MAXIS sobre el negocio y la gente. Nuestros clientes y miembros de la red han dicho que no podrían haber actuado tan bien sin el apoyo de MAXIS y que trabajar con nosotros ha sido un cambio significativo para ellos, eso es muy bueno”.

“Y ha sido fantástico presenciar la cultura de MAXIS de primera mano. El personal de MAXIS está plenamente comprometido y orgulloso de formar parte de un negocio unido pero sólido que opera de manera independiente, pero que está respaldado por dos multinacionales globales muy estables y muy grandes. Me ha impresionado la sólida cultura y el sentido de identidad del equipo de MAXIS y creo que eso se refleja en la percepción de MAXIS en el mercado”.

“Me complace decir que no ha habido demasiadas sorpresas, ¡y que no hay ninguna realmente desagradable! Se trató más de confirmar pensamientos e impresiones que ya tenía. He escuchado muchos comentarios positivos de personas ajenas a MAXIS sobre el negocio y la gente”.

## Asumir un nuevo rol durante un tiempo llamado 'cuarentena'

Los últimos meses han sido extraños y preocupantes para casi todo el mundo en los cuales las rutinas de trabajo variaron, se suspendió la capacidad de reunirse en persona y existe preocupación por el destino de la economía global. Por supuesto, tampoco se puede olvidar las preocupaciones sobre nuestra salud y la de nuestros seres queridos. En medio de esto, Mattieu ha asumido el que será el papel más importante de su carrera hasta la fecha y no ha podido reunirse con el equipo de MAXIS que se encuentra trabajando en la seguridad de sus hogares en tres continentes diferentes. Le preguntamos a Mattieu cómo ha sido la transición para él.

“Ha sido extraño y definitivamente no lo esperaba cuando acepté el puesto. En mi cabeza iba a pasar los primeros dos o tres meses viajando para conocer al equipo, clientes, miembros, corredores de seguros y socios. Me pregunté si realmente tendría tiempo para poder conectar con tanta gente como quería, así que de hecho no viajar y en cambio tener más tiempo para reunirme por conferencia digital ha sido bastante eficiente y eficaz... Siento que he hecho las conexiones que quería hacer y me alegra que MAXIS haya actuado rápidamente para mantener a nuestra gente segura, eso es lo más importante”.

“Obviamente, al hablar cara a cara puedes transmitir y entender mucho más sobre una persona, pero creo que conectarse digitalmente ha funcionado bien. Sin embargo, deseo conocer a la gente en persona, cuando sea seguro hacerlo”.

Mattieu residía en París por su papel en AXA y tenía previsto mudarse a Londres para asumir su nuevo puesto en MAXIS. Pero como la pandemia de COVID-19 ha hecho que toda la organización esté trabajando a distancia, Mattieu sigue en París por el momento.

“Ahora mismo estoy en casa en París y me siento muy afortunado de poder trabajar con comodidad y seguridad, pero me trasladaré a Londres lo antes posible. Mi familia y yo (tengo cuatro hijos) hemos encontrado una excelente manera de trabajar juntos durante todo el día durante la cuarentena, pero cuando participé en la primera reunión abierta de MAXIS para todo el personal, tuve que asegurarme de que entendiera que no debían entrar e interrumpir”.

“Entiendo que trabajar desde casa me da mucha más flexibilidad y puedo ser eficiente y productivo dondequiera que esté. Paso mucho tiempo en las montañas y me encanta esquiar y hacer actividades al aire libre como montañismo y senderismo, así que he pasado tres años renovando un antiguo granero en los Alpes. Estaba pensando en pasar un tiempo allí durante la cuarentena, pero aún no ha sido posible”.

“Pero, quién sabe lo que depara el futuro, no creo que volvamos a exactamente de la misma manera que antes. Sin embargo, entiendo que, si bien trabajar a distancia me da un buen equilibrio entre el trabajo y la



A Mattieu le encanta pasar tiempo en las montañas con su familia

vida personal, para algunas personas puede ser una experiencia negativa y muchos se sienten abrumados y les resulta difícil desconectar al final del día. Creo que, a largo plazo, esta época de cambios forzados creará más posibilidades para que la gente trabaje de una manera que es mejor para ellos”.

“Paso mucho tiempo en las montañas y me encanta esquiar y hacer actividades al aire libre como montañismo y senderismo, así que he pasado tres años renovando un antiguo granero en los Alpes”

A pesar de que su plan de estar en Londres ahora es imposible, se ha adaptado. “La mudanza a Londres está fuera de mi control, así que estoy tratando de sacar partido de la situación. Siento que me he adaptado bastante bien. Me sorprendió y me alegró que la covid no pareciera haber tenido un impacto en el funcionamiento del equipo de MAXIS y hemos demostrado que podemos atender a nuestros clientes durante un período de dificultad masiva. La agilidad y la flexibilidad del personal lo han hecho posible”.

## Recordando cómo llegó hasta aquí

Londres dejó su huella en Mattieu y su familia, por eso está tan deseoso de volver.

Recuerda su paso por AXA UK -donde trabajó durante tres años desde 2007- con gran calidez y como un periodo transformador para sus hijos. Actualmente sus dos hijas están en la universidad en el Reino Unido, bromea que una de sus hijas “habla mejor inglés que francés”.

“El traslado a Londres para el puesto en AXA UK fue una gran mudanza para mí y fue un momento emocionante en mi carrera. Pasé de una función con un pequeño equipo en la sede corporativa de AXA al Reino Unido para convertirme en ejecutivo, responsable de cientos de actuarios. No fue solo un cambio

en el puesto de trabajo, sino también en la cultura de la empresa, lejos de la sede de AXA y convirtiéndose en una entidad autónoma más pequeña. Disfruté de mi tiempo en el Reino Unido por muchas razones y también lo hizo mi familia, y estoy deseando volver”.

“Después de haber pasado tres años muy felices en el Reino Unido, el director financiero del grupo AXA me llamó y me pidió que volviera a París para asumir el cargo de Responsable de Relaciones con los Inversores. El trabajo me llevó por todo el mundo, vendiendo la historia de AXA y convenciendo a la gente de que AXA era una compañía sólida en la cual invertir”.

“Fue un gran cambio para mí profesionalmente, ya que estaba viendo la percepción del negocio de AXA desde fuera, en lugar de internamente y de cerca. Me ayudó a entender el panorama general -la estrategia y la visión- ya que como actuario siempre había estado mucho más involucrado en los detalles. Durante este tiempo me di cuenta de que quería seguir desempeñando funciones más amplias, dirigiendo una empresa en lugar de pasar a desempeñar funciones de mayor responsabilidad, pero exclusivamente relacionadas con las finanzas”.



Londres, sede central de MAXIS. Mattieu espera su regreso al Reino Unido.

“Disfruté de mi tiempo en el Reino Unido por muchas razones y también lo hizo mi familia, y estoy deseando volver”.

## De cara al futuro - sin importar lo que depare

Mattieu se convierte en CEO en un momento en el que el negocio de MAXIS está en su mejor nivel, habiendo crecido rápidamente en los últimos cinco años. Entonces, ¿cuáles son sus ambiciones para su tiempo en MAXIS? “MAXIS ha tenido mucho éxito hasta ahora, por lo que considero que mi función consiste en mantener ese éxito y crear sustentabilidad”.

“La red MAXIS es una parte fundamental de las estrategias de ambas empresas matrices y, con razón, esperan que sigamos creciendo. Mi ambición es llevar a la empresa un paso más allá manteniendo los aspectos positivos de lo que tenemos ahora, como la agilidad y el tiempo de comercialización”.

“Mi ambición es llevar a la empresa un paso más allá manteniendo los aspectos positivos de lo que tenemos ahora, como la agilidad y el tiempo de comercialización”.

Y el sector de las prestaciones para empleados es uno que solo seguirá creciendo, según Mattieu. Cree que la creciente demanda de prestaciones y la demanda para que los empresarios ofrezcan paquetes realmente completos constituyen una excelente oportunidad para MAXIS.

“Estoy convencido de que estamos en el lugar correcto en la industria de los seguros. Las personas necesitan protección y los empleadores van a desempeñar un papel aún



Mattieu cierra el evento de innovación MAXIS en Londres en noviembre de 2019

más importante a la hora de proteger a sus empleados y mantenerlos seguros y saludables.

MAXIS se dedica en última instancia a ayudar a las personas y se puede ver muy fácilmente el impacto que está teniendo en sus clientes y sus empleados. Es muy emocionante y gratificante”.

“Las experiencias de este año ya están provocando que los empresarios quieran hacer más. Más que nunca las multinacionales querrán ofrecer valor a sus empleados, controlando al mismo tiempo sus costos, y ahí es donde MAXIS realmente puede ayudar”.

Una de las áreas clave de la estrategia de MAXIS es desarrollar herramientas digitales y ofrecer soluciones innovadoras que ayuden

a los clientes y a los miembros de la red a trabajar con mayor eficacia y eficiencia. El Laboratorio de Innovación Digital y Datos de MAXIS fue diseñado para encontrar nuevas herramientas, productos y servicios que hagan exactamente esto y es algo que Mattieu no espera cambiar.

“Estamos a la vanguardia de la innovación digital en nuestro sector y queremos seguir impulsando esto, para que sea uno de los puntos clave de nuestra propuesta de valor para los clientes en el futuro. Es emocionante y hay mucho por delante”.

No podríamos haberlo dicho mejor nosotros mismos. Gracias a Mattieu por tomarse el tiempo para hablar con nosotros y compartir sus ideas y, por supuesto, todo lo mejor para él en su nuevo rol.

Este documento ha sido elaborado por MAXIS GBN únicamente con fines informativos y no constituye un asesoramiento. MAXIS GBN ha hecho todo lo que estaba a su alcance para garantizar que la información contenida en este documento proceda de fuentes fiables, pero no puede garantizar la exactitud o integridad de la misma. La información contenida en este documento puede estar sujeta a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Por lo tanto, si deposita su confianza en esta información lo hace estrictamente por su cuenta y riesgo. Este documento es estrictamente privado y confidencial y no debe copiarse, distribuirse ni reproducirse total o parcialmente, ni transmitirse a terceros.

La red de prestaciones globales de MAXIS (la “Red”) es una red de compañías de seguros miembros de MAXIS con licencia local (los “Miembros”) fundada por AXA France Vie, París, Francia (AXA) y Metropolitan Life Insurance Company, Nueva York, NY (MLIC). MAXIS GBN, inscrita en el registro ORIAS con el número 16000513, y con domicilio social en 313, Terrasses de l’Arche, 92 727 Nanterre Cedex, Francia, es un intermediario de seguros y reaseguros que respalda la Red. MAXIS GBN es propiedad conjunta de los afiliados de AXA y MLIC, y no emite pólizas ni ofrece seguros; dichas actividades son llevadas a cabo por los miembros. MAXIS GBN opera en el Reino Unido a través de su establecimiento en dicho país, con domicilio social en 1st Floor, The Monument Building, 11 Monument Street, Londres EC3R 8AF, número de establecimiento BR018216, y en otros países europeos en régimen de libre prestación de servicios. MAXIS GBN opera en EE.UU. a través de MetLife Insurance Brokerage, Inc., con domicilio en 200 Park Avenue, NY, NY, 10166, un agente de seguros con licencia de NY. MLIC es el único miembro autorizado para realizar actividades de seguros en Nueva York. Los demás miembros no están autorizados para ejercer su actividad en Nueva York y las pólizas y contratos que emitan no han sido aprobados por el Superintendente de Servicios Financieros de Nueva York, y no están protegidos por el fondo de garantía del estado de Nueva York, ni están sujetos a las leyes de dicho Estado. MAR00648/0720.